

## Pravidla ochrany osobních údajů

### Informační memorandum o shodě s nařízením GDPR Oblastního muzea v Lounech, p. o. pro veřejnost

Vážená občanko, vážený občane, vážený návštěvníku,

dovolte nám Vás informovat o tom, jak v Oblastním muzeu v Lounech, p. o. (dále jen „muzeum“) v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení GDPR“) spravujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje.

Smyslem pravidel ochrany osobních údajů je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Vaše dotazy, připomínky a další Vámi uplatňovaná práva vycházející z Nařízení GDPR převezmeme na adrese Oblastního muzea v Lounech, p. o.: Pivovarská 28, 440 01 Louny, nebo e-mailu [info@muzeumlouny.cz](mailto:info@muzeumlouny.cz) nebo další ověřenou elektronickou komunikací.

#### 1. Obecné informace

Muzeum má řadu zákonných povinností týkajících se zpracování osobních údajů občanů, které musí dodržovat zejména s ohledem na plnění smluvních povinností, bezpečnosti návštěvníků nebo svých oprávněných zájmů atd. V tomto ohledu bychom Vám bez získání Vašich osobních údajů své služby nemohli vůbec poskytovat. Osobní údaje veřejnosti zpracováváme též nad rámec zákonných povinností, a to pro účely péče o Vás naše návštěvníky, abychom si pro vybrané služby ověřili Váš zájem o zlepšení našich služeb. K tomu potřebujeme získat Váš souhlas. Pokud svůj souhlas v těchto případech neudělíte, mohou být námi poskytované služby omezeny či jinak upraveny v závislosti na rozsahu údajů, které budeme oprávněni zpracovávat. O rozsahu, omezení či úprav osobních údajů budeme každého občana informovat.

##### A) Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

a. Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich

zpracování, zpracováváme pouze přesné a ověřené osobní údaje návštěvníků a máme zajištěno, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů.

b. Osobní údaje návštěvníků zajišťujeme s nejvyšší možnou bezpečností těchto údajů a zabraňujeme jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům občanů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

c. Vždy Vás srozumitelně informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech.

d. V muzeu dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům, veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji návštěvníků, mají povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním těchto údajů.

## **2. Informace o zpracování osobních údajů**

### **A) Informace o správci osobních údajů**

Správce Vašich osobních údajů je Oblastní muzeum v Lounech, p. o., Pivovarská 28, 440 01 Louny, IČ: 00360716

### **B) Účely zpracování a právní základ pro zpracování**

Veškeré osobní údaje zpracováváme na základě právního základu. Právním základem pro zpracování osobních údajů je smlouva, souhlas, právní povinnost, životně důležité zájmy, veřejný zájem a oprávněné zájmy správce či třetí strany. Osobní údaje zpracováváme pro tyto následující účely:

a. Zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu:

- badatelské (fyzické osoby), prezentační činnost jiných institucí,
- prezentace, dokumentace, externí spolupráce, dohody o provedení práce, vyřizování badatelských dotazů,
- poptávky, pokladna, zákonné povinnosti stavebníků, objednávky, pozvánky, výpůjčky, CES,
- archiv muzea, dokumentace výstav, spisová služba, příjem a odeslání veřejných zakázek,
- výstavy, přednášky, akce muzea, objednávky, studijní materiály, přihlášky na akce, adresáře,
- externí spolupráce, vedlejší pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, ochrany areálu (kamerový systém), trest obecně prospěšných prací,
- kontakty pro organizování akcí,
- vyřizování badatelských dotazů.

b. Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem:

Jde zpravidla o situace, kdy dobrovolně souhlasíte s tím, abychom zpracovávali Vámi poskytnuté nebo jinak získané osobní údaje např. některé fotografie, osobní údaje dětí do 15 let, nebo údaje pro účely řešení stížností, nebo podnětů spojených s poskytováním našich služeb. Pokud souhlas neposkytnete, může to být důvodem, že muzeum nebude schopné poskytnout některé produkty či

služby, nebo bude nuceno odůvodněným způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky poskytovaných produktů a služeb, nebo vyřízení stížností či podnětů.

Na základě Vašeho souhlasu zpracovává muzeum dále Vaše osobní údaje pro následující účely:

- Péče o návštěvníky, která nevychází z právních předpisů: Jde o aktivity, které nepředstavují plnění smlouvy či jiný zákonný rámec zpracování osobních údajů a které zahrnují následující činnosti: publikace v místním tisku, periodikách, webových či jiných elektronických médií, které jdou nad rámec zajištění agend vztahů s veřejností.
- Nabízení produktů a služeb: Jedná se zejména o šíření informací, nabízení produktů a služeb muzea a dalších osob včetně nabídky produktů a služeb, které jsou konkrétně zaměřeny na individuální občany, a to různými kanály, například poštou, elektronickými prostředky včetně elektronické pošty a prostřednictvím webových stránek. V určitém rozsahu je v těchto případech muzeum oprávněno nabízet produkty a služby občanům též bez získání jejich souhlasu, pokud to vyplývá ze zákona nebo z jeho oprávněného zájmu, v tomto případě budete v té souvislosti upozorněni na právo vyjádřit nesouhlas s dalším nabízením produktů nebo služeb.

#### C) Rozsah zpracovaných osobních údajů

Naše muzeum zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracováváme zejména kontaktní a identifikační údaje na základě našich zákonných povinností tyto osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném a oprávněném rozsahu.

- základní identifikační údaje, jméno, příjmení, podpis,
- nepovinné osobní údaje, e-mailová adresa, telefon,
- další nepovinné zpracovávané osobní údaje (dle požadavků),
- zvukové, obrazové, lokalizační záznamy,
- účetní údaje, právní údaje.

#### D) Způsob zpracování osobních údajů, zpracovatelé

Způsob, kterým muzeum zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální a elektronické zpracování.

Vaše osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci muzea a v potřebném rozsahu je mohou zpracovávat také třetí osoby. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje samo muzeum.

Muzeum informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

#### E) Příjemci osobních údajů

V souladu s příslušnými právními předpisy je muzeum oprávněno přímo, bez Vašeho souhlasu, předat Vaše osobní údaje:



- a. Příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností, pro účely výkonu rozhodnutí a přestupkovým komisím.
- b. Dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy např. třetím osobám pro účely vymáhání našich pohledávek za občany.
- c. Dalším úřadům a institucím či osobám (např. krajský úřad, správní soud, finanční správa, účastníci řízení, osoba, která prokázala právní zájem, žadatel o informace dle zákona č. 106/1999).

S Vaším souhlasem předáme Vaše osobní údaje dále:

Jiným osobám za účelem šíření informací, nabízení produktů a služeb muzea. Takové předávání budeme uskutečňovat vždy pouze při udělení Vašeho souhlasu a předávat budeme pouze Vaše identifikační a kontaktní údaje v rozsahu potřebném pro daného příjemce. Při takovém předávání budeme pečlivě dbát na to, aby nedošlo k ohrožení nebo zneužití Vašich osobních údajů.

#### F) Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje občanů zpracovává muzeum pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovány, údaje zlikvidujeme, nebo anonymizujeme. Předpokládaná doba zpracování osobních údajů je dána našim skartačním a archivačním řádem a zákonnými předpisy. Plnění smlouvy zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu.

- a. Nabízení produktů a služeb zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu. Dochází-li v této souvislosti k předávání osobních údajů třetím osobám, určují dobu zpracování třetí osoby v souladu s platnou právní úpravou a pravidly uvedenými v těchto pravidlech.
- b. Osobní údaje týkající se péče o občany, návštěvníky, přímého marketinku, tiskových zpráv a dokumentárních materiálů odstraníme bezprostředně po uplynutí doby potřebnosti.
- c. Kamerové záznamy jsou pořizovány a automaticky smazány po 3 dnech.
- d. Osobní údaje pro účely agend hospodaření muzea jsou zpracovávány po dobu nezbytnou pro uplatňování práv a plnění povinností ze závazků se subjekty údajů nebo právními osobami, za něž jedná subjekt údajů (zpravidla alespoň v rozsahu obecné promlčecí doby), a dále v nezbytném rozsahu pro účely oprávněných zájmů muzea například pro budoucí prokázání vlastnického práva.
- e. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, kdy mohou být zapotřebí k zajištění účelu řízení, včetně výkonu rozhodnutí a uplatnění mimořádných opravných prostředků, navýšenou o dobu potřebnou ke skartačnímu řízení (zpravidla do 5 let od pravomocného ukončení řízení).

Veškeré Vaše osobní údaje uchováváme v čase tak, abychom splnili právní předpisy ČR a EU.

#### G) Práva subjektu údajů

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů, má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas. Muzeum



poskytne sdělení požadovaných informací zdarma bez zbytečného odkladu nebo v případě opakovaných žádostí za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace. Občané mají právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 nařízení GDPR).

V případě, že subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že muzeum nebo smluvní zpracovatel muzea provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem subjekt údajů může:

- a. Požádat muzeum nebo jeho smluvního zpracovatele o vysvětlení.
- b. Požadovat, aby muzeum nebo jeho smluvní zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména je subjekt údajů oprávněn požadovat blokaci, doplnění nebo likvidaci osobních údajů, právo na opravu a výmaz (čl. 16 a 17 nařízení GDPR), právo na opravu a nepřesných nebo neúplných osobních údajů, právo na omezení zpracování (čl. 18 nařízení GDPR), na přenositelnost údajů (čl. 20 nařízení GDPR) a uplatnění námitky proti profilování a automatizovanému rozhodování (čl. 21 a 22 nařízení GDPR). Muzeum má oznamovací povinnost vůči jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny např. v případě opravy nebo výmazu atd. V takovém případě správce informuje subjekt údajů o těchto příjemcích na jeho přání (čl. 19 nařízení GDPR). Subjekt údajů má právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů (čl. 34 nařízení GDPR).
- c. Subjekt údajů má tedy právo kdykoliv se obrátit na muzeum a požadovat informace a přístup ke zpracování osobních údajů. Uvedená práva může uplatnit jak na uvedených kontaktech muzea, nebo se s případnou stížností může obrátit i na dozorový úřad dle nařízení GDPR. Muzeum také na základě nařízení GDPR zajišťuje ochranu osobních údajů podnikajících fyzických osob.

#### H) Povinnost poskytovat osobní údaje

Je-li povinnost poskytovat osobní údaje zákonným či smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout tak, aby nečelil možným důsledkům neposkytnutí těchto údajů.

*Oblastní muzeum v Lounech, p. o. si vždy klade za úkol maximální podporu a ochranu Vašich osobních údajů a těšíme se na naši další spolupráci.*

V Lounech dne 2. ledna 2019

PhDr. et JUDr. Jiří Matyáš

ředitel Oblastního muzea v Lounech, p. o.